

## **ALGEMENE VOORWAARDEN AVplus opgemaakt 12 april 2023**

### **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop en/of huur en verhuur en/of tot het verrichten van werkzaamheden van AVplus, gevestigd te Nijmegen, hierna te noemen "AVplus".
2. De opdrachtgever c.q. koper c.q. huurder zal in het navolgende worden aangeduid als "Wederpartij".
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Het door de Wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

### **ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN**

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van AVplus bindend. Voor werkzaamheden c.q. leveringen waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. aanbieding en/of opdrachtbevestiging wordt verstrekt geldt de factuur tevens als bevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door AVplus bindend.

### **ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van AVplus zijn vrijblijvend, tenzij:
  - A. de te verrichten werkzaamheden zijn vastgelegd in een volledige omschrijving, al dan niet vergezeld van één of meerdere tekening(en). Laatstgenoemde omschrijvingen c.q. tekeningen dienen tegelijkertijd met eerstgenoemde stukken te zijn opgemaakt en eraan te zijn gehecht. Alsdan zullen de omschrijvingen c.q. tekeningen voor beide partijen bindend zijn;
  - B. deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de Wederpartij aanvaard, heeft AVplus het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Indien de Wederpartij een aanbieding c.q. offerte niet aanvaardt, is hij verplicht op het eerste verzoek van AVplus, alle bij de aanbieding c.q. offerte geleverde omschrijvingen, tekeningen en/of berekeningen aan AVplus te retourneren.
3. De door AVplus gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer – doch niet uitsluitend – bestaan uit verpakkings- c.q. verzendings- c.q. afleveringskosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
4. Getoonde en verstrekte brochures en/of modellen e.d. gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. AVplus heeft het recht de kosten die gemoeid zijn met de aanbieding c.q. offerte bij de Wederpartij in rekening te brengen, mits AVplus de Wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
- 6A. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, door AVplus verschuldigde belastingen en dergelijke dan wel indien zich significante prijswijzigingen voordoen met betrekking tot valuta en in- en uitvoerrechten is AVplus gerechtigd deze verhogingen aan de Wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door AVplus worden uitgegeven, al dan niet ten gevolge van prijswijzigingen bij toeleveranciers van AVplus, en in werking treden, dan is AVplus gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 6B. Ingeval de Wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening mogen worden gebracht. Bij prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan 3 maanden, is de Wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **ARTIKEL 4: INSCHAKELING DERDEN**

1. AVplus is bevoegd, ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is, derden in te schakelen.
2. Indien de opdracht met zich meebrengt dat AVplus met meerdere derden dient samen te werken, heeft de Wederpartij de verplichting een eindverantwoordelijke c.q. leidinggevende c.q. regisseur onder hen aan te stellen, alsmede een onderlinge taakverdeling te bepalen.

## **ARTIKEL 5: LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN**

1. De levering geschiedt af magazijn, op kosten en voor risico van de Wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de Wederpartij op het moment van levering.
2. Opgegeven levertijden en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht en/of zaken moeten zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering c.q. beëindiging van de werkzaamheden dient AVplus derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. Bij levering c.q. het verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan op overeenkomstige wijze worden gefactureerd.
4. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de Wederpartij te leveren dan wel de te verrichten werkzaamheden uit te voeren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Wederpartij, behoudt AVplus zich het recht voor de bestelde zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan. AVplus stelt de Wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de Wederpartij AVplus in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
5. Indien de Wederpartij ook na verloop van de door AVplus gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de Wederpartij door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft AVplus het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
6. Het voorafgaande laat de verplichting van de Wederpartij de bedongen prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.
7. AVplus is bevoegd om – ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de Wederpartij – vooruitbetaling of zekerheid van de Wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.

## **ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ**

1. De Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat:
  - A. AVplus op de vooraf bekend gemaakte werktijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - B. alle gegevens, welke AVplus nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de werkzaamheden, in de gewenste vorm en op een nader te bepalen tijdstip aan AVplus worden verstrekt;
  - C. alle te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De Wederpartij vrijwaart AVplus voor eventuele gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van voornoemde gegevens;
  - D. AVplus tijdig geïnformeerd wordt over ontwikkelingen binnen de organisatie van de Wederpartij c.q. overige ontwikkelingen die relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van opdracht en het mogelijk verlenen van aanvullende en/of nieuwe opdrachten. Onder dergelijke ontwikkelingen wordt bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – verstaan: wijzigingen in de door de Wederpartij benodigde materialen c.q. wijzigingen in de omstandigheden waaronder de overeenkomst dient te worden uitgevoerd dan wel wijzigingen in of op de locatie waar de overeenkomst dient te worden uitgevoerd;
  - E. de benodigde vergunningen en/of ontheffingen aanwezig zijn, indien en voor zover deze nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;
  - F. AVplus kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - G. AVplus kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d. De kosten van verbruik hiervan zijn voor rekening van de Wederpartij;
  - H. AVplus tijdig kan beschikken over de overige tussen partijen overeengekomen voorzieningen waarvoor de Wederpartij conform de overeenkomst zal zorg dragen;
  - I. indien ook derden in de betreffende ruimte c.q. op de betreffende locatie werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden dusdanig georganiseerd zijn, dat AVplus haar werkzaamheden aldaar onbelemmerd kan verrichten;
  - J. de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is c.q. zijn van overtollige materialen e.d..
- 2.. Wederpartij is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die AVplus tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Wederpartij heeft opgeslagen.
3. Indien de Wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet en de te verrichten werkzaamheden daardoor vertraging oplopen, is AVplus gerechtigd de daaraan verbonden kosten en/of schaden bij de Wederpartij in rekening te brengen.

## **ARTIKEL 7: VOORTGANG, UITVOERING WERKZAAMHEDEN**

1. AVplus kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn, zij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen en de Wederpartij anderszins aan zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden overeengekomen noodzakelijke verplichtingen heeft voldaan. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld. Terzake aanvaardt AVplus geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, door de Wederpartij geleden.

2. Wanneer de leveringen of de werkzaamheden, door oorzaken buiten de schuld van AVplus, niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, en/of indien de Wederpartij in gebreke blijft met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen zoals in lid 1 van dit artikel alsmede in artikel 6, is AVplus gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen gederfd arbeidsloon, voorrijkosten en schade aan de Wederpartij in rekening te brengen.

3. Indien tijdens de uitvoering van de door AVplus aangenomen werken blijkt, dat deze onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van aan haar niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft AVplus het recht te vorderen dat de aan haar verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van de werkzaamheden mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelfde ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. AVplus heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden.

4. Alle onkosten welke door AVplus worden gemaakt ten verzoeken van de Wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 8: VERREKENING VAN MEER- EN MINDERWERK**

1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen AVplus en de Wederpartij overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

2. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt plaats:

A. in geval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;

B. in geval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;

C. in gevallen als in deze voorwaarden bepaald.

3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **ARTIKEL 9: TRANSPORT**

1. Verzending van bestelde zaken geschiedt op een door AVplus te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. AVplus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport, al dan niet aan de zaken geleden.

3. De Wederpartij dient zich tegen voormelde risico's adequaat te verzekeren.

4. De Wederpartij staat in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming c.q. losplaats en is verantwoordelijk voor de uitlading c.q. lossing.

5. Niet-geaccepteerde bestellingen c.q. leveringen worden door AVplus, voor rekening en risico van de Wederpartij, opgeslagen, een en ander conform het bepaalde in artikel 5.

#### **ARTIKEL 10: EMBALLAGE**

1. De niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage, waarin zaken worden aan- c.q. afgeleverd, blijven eigendom van AVplus en mogen door de Wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze zijn bestemd.

2. AVplus is gerechtigd voor deze emballage bij de Wederpartij statiegeld in rekening te brengen. AVplus is verplicht deze emballage terug te nemen, mits franco geretourneerd, tegen de prijs die de Wederpartij in rekening is gebracht, gedurende een door AVplus bepaalde periode na de leveringsdatum.

3. Indien emballage beschadigd, incompleet of verloren is geraakt, dan is de Wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van het statiegeld.

4. Indien het – ter beoordeling van AVplus – noodzakelijk mocht blijken, wordt emballage tegen kostprijs bij de Wederpartij in rekening gebracht en niet teruggenomen.

5. Ingeval de Wederpartij bij AVplus zaken aanlevert die op enig tijdstip weer door AVplus aan de Wederpartij geretourneerd dienen te worden, bijvoorbeeld in het kader van door AVplus te verrichten reparatiewerkzaamheden, dienen deze zaken in de originele dan wel een andere deugdelijke verpakking c.q. emballage te worden aangeleverd. Indien de Wederpartij niet aan voornoemde verplichting heeft voldaan, is AVplus gerechtigd zorg te dragen voor een deugdelijke verpakking c.q. emballage voor de terugzending van de zaken en de hiermee gemoeide (meer)kosten in rekening te brengen bij de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 11: BEPALINGEN INZAKE HUUR EN VERHUUR VAN APPARATUUR**

1. Dit artikel is van toepassing op iedere overeenkomst van huur en verhuur c.q. iedere overeenkomst waarin een huurelement voorkomt, gesloten tussen AVplus en de Wederpartij. De overige artikelen van deze algemene voorwaarden zijn eveneens op voornoemde overeenkomsten van toepassing voor zover daarvan in dit artikel niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

2. Alle in lid 1 genoemde overeenkomsten worden aangegaan voor een bepaalde, in de huurovereenkomst opgenomen, huurperiode. Deze huurperiode gaat in op het overeengekomen moment van levering. Een afwijking van 30 minuten kan voorkomen zonder dat AVplus in gebreke is.

3. AVplus is gerechtigd een waarborgsom vast te stellen die vóór ingang van de huurperiode door de Wederpartij moet worden voldaan.

4. De Wederpartij dient de zaken na ontvangst op gebreken te controleren. Eventuele gebreken dient de Wederpartij onverwijld aan AVplus door te geven. Indien geen melding van gebreken wordt gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
5. De Wederpartij is verplicht de gehuurde zaken gedurende de huurperiode in goede staat te houden en is verantwoordelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade. Onder de tijdens de huurperiode ontstane schade wordt in het kader van deze algemene voorwaarden tevens verstaan: schade veroorzaakt door derden, zoals bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – ingeval de gehuurde zaken door c.q. in opdracht van de Wederpartij tijdens een evenement of een andere voor derden toegankelijke gebeurtenis worden ingezet en tijdens dit evenement c.q. deze gebeurtenis schade wordt veroorzaakt door de aanwezige derden.
6. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de Wederpartij gehouden het gehuurde gedurende de huurperiode minimaal te verzekeren voor de gebruikelijke risico's, zoals bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – schade, verlies en tenietgaan van de gehuurde zaken. Indien de gehuurde zaken en/of onderdelen daarvan (al dan niet onherstelbaar) beschadigd raken c.q. verloren gaan, is AVplus gerechtigd de reparatiekosten c.q. de nieuwwaarde van de benodigde vervangende zaken aan de Wederpartij in rekening te brengen. De Wederpartij vrijwaart AVplus bovendien voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voor AVplus kunnen voortvloeien.
7. Het is Wederpartij niet toegestaan veranderingen van welke aard dan ook aan de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken aan te brengen en/of zaken te beschilderen en/of (met bv stickers) te beplakken dan wel op andere wijze uiterlijk te veranderen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AVplus.
8. Defecten aan de gehuurde zaken almede schade en verlies c.q. diefstal dienen onverwijld schriftelijk aan AVplus te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden.
9. Herstel van schade mag slechts door AVplus worden uitgevoerd dan wel door of vanwege de Wederpartij indien dit na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van dan wel op aanwijzing van AVplus geschiedt.
10. AVplus is bevoegd gedurende de huurperiode de toestand van de gehuurde zaken en de wijze waarop daarvan gebruik wordt gemaakt te controleren. De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat AVplus of haar gemachtigde toegang tot de gehuurde zaken wordt verleend.
11. De zaken dienen door de Wederpartij bij AVplus te worden opgehaald, en uiterlijk op de laatste huurdag vóór 10.00 uur aan AVplus te worden geretourneerd. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De Wederpartij is verplicht om na afloop van de huurperiode de gehuurde zaken in goede staat en in de emballage waarin het is aangeleverd, op te leveren.
12. Indien de Wederpartij om welke reden dan ook de gehuurde zaken niet retourneert aan AVplus, is de Wederpartij verplicht, naast de eventueel gederfde winst, aan AVplus een schadevergoeding te betalen gelijk aan de nieuwwaarde van de gehuurde zaken. De Wederpartij vrijwaart AVplus bovendien voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voor AVplus kunnen voortvloeien.
13. Voor iedere vertraging in de teruggave van de zaken na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode, is de Wederpartij een boete verschuldigd ter hoogte van de dagprijs voor ieder uur dat de gehuurde zaken te laat worden geretourneerd. Een en ander onverminderd het recht van AVplus op volledige schadevergoeding.
14. De Wederpartij heeft het recht om bij teruglevering en de daarop volgende inspectie, aanwezig te zijn. Eventuele kosten van vermissing, reinigen en herstel, die nodig zijn om de gehuurde zaken terug te brengen in de staat zoals deze door de Wederpartij zijn ontvangen, komen voor rekening van de Wederpartij.
15. AVplus is noch tegenover de Wederpartij noch tegenover derden aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik, door de Wederpartij zelf, haar personeel, dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van AVplus, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
16. De Wederpartij vrijwaart AVplus tegen aanspraken van derden, welke aanspraken voortvloeien uit (het gebruik van) de door AVplus via verhuur ter beschikking gestelde zaken.
17. De gehuurde zaken blijven te allen tijde eigendom van AVplus. Het is de Wederpartij niet toegestaan derden op de gehuurde zaken enig recht te verstrekken. Het is de Wederpartij mitsdien evenmin toegestaan de gehuurde zaken weder te verhuren, onder te verhuren, dan wel al dan niet tegen betaling aan derden ten gebruik af te staan.
18. In geval van beslaglegging op de gehuurde zaken daaronder begrepen fiscaal bodembeslag of indien gegronde vrees bestaat dat zulks zal geschieden, dient de Wederpartij dit onverwijld aan AVplus te melden. Voorts dient de Wederpartij de beslaglegger onverwijld mede te delen dat de gehuurde zaken eigendom zijn van AVplus.
19. Het is de Wederpartij verboden over de gehuurde zaken anders te beschikken dan als houder voor AVplus en hij dient te allen tijde te voorkomen dat bij derden de verwachting of de indruk wordt gewekt dat hij tot verdere beschikking over de gehuurde zaken bevoegd is.
20. Annulering van de huurovereenkomst door de Wederpartij dient zo tijdig mogelijk te geschieden. Bij annulering is AVplus gerechtigd de overeengekomen huurprijs al dan niet geheel aan de Wederpartij in rekening te brengen conform de navolgende bepalingen:
  - A. bij annulering binnen een termijn van 7 tot 3 dagen vóór aanvang van de huurovereenkomst: 25% van de overeengekomen huurprijs;
  - B. bij annulering binnen een termijn van 3 tot 1 dag(en) vóór aanvang van de huurovereenkomst: 50% van de overeengekomen huurprijs;
  - C. bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang van de huurovereenkomst: de volledige overeengekomen huurprijs.
21. De Wederpartij dient tijdig te zorgen dat AVplus de locatie met de benodigde transportmiddelen, zonder belemmeringen kan bereiken op een deugdelijke verharde en voldoende brede weg.

22. De Wederpartij dient op zijn kosten zorg te dragen voor voldoende, gratis en beveiligde parkeerplaatsen voor de voorgenoemde transportmiddelen. Tevens dient Wederpartij op eerste verzoek van AVplus zorg te dragen voor voldoende geschikte ruimte welke deugdelijk kan worden afgesloten voor opslag van materialen en gereedschappen van AVplus en/of de door hem ingeschakelde derden benodigd in verband met de Prestatie.
23. De Wederpartij dient er voor te zorgen dat AVplus bij het leveren van de Prestatie niet zal worden gehinderd door derden, zoals het publiek. Wederpartij dient voor zijn rekening en risico in verband daarmee tijdig zorg te dragen voor voldoende assistentie en beveiliging .
24. De (inrichting van de) Locatie dient minimaal te voldoen aan:
- A. Dat de locatie gelijkvloers is, en dat de prestatie op de begane grond plaats vind, of de locatie beschikt over een lift. Zodra er alleen een trap beschikbaar is, moet dit op voorhand duidelijk vermeld worden. Mocht door de bereikbaarheid van de locatie meerwerk ontstaan dan zijn de meerwerkkosten voor de Wederpartij. Mocht de bereikbaarheid gevolgen hebben voor de geplande uren, kan AVplus niet verantwoordelijk gehouden worden voor het te laat leveren van de prestatie.
- B. Als er sprake is van het gebruik van krachtstroom dient dit altijd een 5-polige aansluiting te zijn (3x fase, nul en aarde). Mocht dit afwijken en schade/meerwerk tot gevolg hebben, zijn deze kosten voor de Wederpartij.
- C. De Wederpartij draagt tijdig zorg voor het gereed maken van de Locatie waarop/waarin AVplus de Prestatie zal leveren.
25. De inrichting van de Locatie in het bijzonder het podium c.q. de plaats waar een optreden plaats vindt en de elektriciteitsvoorziening dienen zodanig te zijn dat AVplus de Prestatie kan leveren zonder dat AVplus bijzondere voorzieningen dient te treffen, meerwerk hoeft te leveren of schade kan worden veroorzaakt aan zaken van AVplus of door AVplus ingeschakelde derden. Indien Wederpartij in gebreke is en er ontstaat schade of meerwerk dan zal AVplus dit terstond melden aan Wederpartij en is AVplus gerechtigd om de extra kosten bij Wederpartij in rekening te brengen of te verrekenen met de - eventueel betaalde - borg.
26. Wederpartij dient er zorg voor te dragen dat AVplus direct na de overeengekomen tijd kan aanvangen met de afbouw van de verhuurde of ter beschikking gestelde zaken.
27. Alle door de Wederpartij dan wel op verzoek van de Wederpartij door derden in de Locatie ter beschikking gestelde zaken en goederen, zoals elektriciteit, de elektrische installatie, geluidsinstallatie en andere materialen en hulpwerktuigen worden door AVplus gebruikt voor rekening van Wederpartij.
28. Wederpartij dient voor voldoende gratis consumpties te zorgen op de Locatie voor degene die van de zijde van AVplus betrokken zijn bij het leveren van de Prestatie.
29. Wederpartij dient aan hem verhuurde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend te gebruiken voor de overeengekomen bestemming en overeenkomstig de door AVplus verschaft bedieningsvoorschriften en door AVplus gegeven aanwijzingen. Wederpartij verklaart zich ervan te vergewissen dat hem de apparatuur in goede conditie wordt geleverd. Door het aangaan van de huurovereenkomst verklaart Wederpartij bekend te zijn met de werking van de apparatuur en erkent Wederpartij dat de door hem gehuurde apparatuur beantwoordt aan het doel waarvoor hij de apparatuur huurt.
30. Indien Wederpartij niet over voldoende deskundigheid bezit, dient hij dit te melden zodat AVplus Wederpartij kan informeren. Schade en storingen welke worden veroorzaakt door ondeskundig gebruik, aansluit-, programmeer-, of instellingsfouten zijn volledig voor rekening van Wederpartij.
31. Het is Wederpartij behoudens schriftelijke toestemming van AVplus verboden gehuurde of ter beschikking gestelde zaken te verplaatsen naar een andere dan overeengekomen Locatie. De gehuurde of ter beschikking gestelde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van AVplus niet buiten Nederland worden gebruikt of Getransporteerd.
32. AVplus heeft op elk tijdstip het recht zich ervan te overtuigen dat Wederpartij aan zijn verplichtingen voldoet, waartoe Wederpartij AVplus of een door deze aangewezen persoon ten allen tijde vrije toegang verleent tot de plaats waar gehuurde of ter beschikking gestelde zaken zich bevinden.

## **ARTIKEL 12: RECLAMES EN RETOURZENDINGEN**

1. De Wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken e.d. worden geconstateerd, dient zulks te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleiding bon en onmiddellijk ter kennis van AVplus te worden gebracht, dan wel dient de Wederpartij AVplus binnen 24 uur na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan AVplus.
2. Overige reclames, ook ter zake van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken c.q. beëindiging van de werkzaamheden aan AVplus te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan AVplus kenbaar gemaakt zijn, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd. Tevens worden de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd indien de Wederpartij het geleverde werk of een gedeelte van het geleverde werk in gebruik heeft genomen c.q. laten nemen.
4. Reclames ter zake van niet-zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken bij gehuurde zaken dienen door de Wederpartij uiterlijk bij terug levering van deze zaken aan AVplus te worden gemeld.

5. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, wordt met betrekking tot overeenkomsten van koop en verkoop en ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tevens het bepaalde in lid 9 van artikel 13 in aanmerking genomen.
6. Reclames schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
7. AVplus dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
8. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van AVplus indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door AVplus te bepalen wijze. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij AVplus de reclame gegrond verklaart.
10. In geval van terecht reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 13.

### **ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE**

1. AVplus kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover deze aan haar opzet en/of bewuste roekeloosheid is te wijten of voor zover sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van directie of leidinggevend personeel, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of andere derden die AVplus bij de uitoefening van haar werkzaamheden inschakelt.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van AVplus – uit welken hoofde ook – beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is AVplus nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door AVplus gesloten verzekering.
4. Indien zich in de, bij de uitvoering van de werkzaamheden, gebruikte materialen of geïnstalleerde en/of geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht AVplus zich die zaken – te harer keuze – kosteloos te repareren dan wel te vervangen.
5. AVplus staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur kan nimmer worden gegarandeerd.
6. Indien AVplus in haar aanbieding te leveren materiaal opneemt, baseert AVplus zich ten aanzien van deze materialen op de gegevens die door de fabrikant of de leverancier van de materialen aan AVplus zijn verstrekt, wat betreft de gedragingen en eigenschappen van deze materialen. AVplus is op grond van voorgaande niet aansprakelijk voor schade te dien aanzien ontstaan.
- 7A. In alle gevallen is de termijn waarbinnen AVplus tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
- 7B. Ingeval de Wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van 1 (één) jaar, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de vastgestelde schade is komen vast te staan, waarbinnen AVplus tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken.
8. Zo door AVplus geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.
9. In geval de Wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, neemt AVplus de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht.
10. Alle eventueel verleende garanties vervallen zodra de Wederpartij en/of een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AVplus, aanpassingen in de installatie aanbrengt. In voornoemde situatie is AVplus niet meer verantwoordelijk voor de oorspronkelijk door haar geleverde installatie en aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid meer voor het geleverde.
11. De Wederpartij verliest diens rechten jegens AVplus, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart AVplus tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
  - voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van AVplus strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de Wederpartij;
  - voormelde schade is ontstaan door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de Wederpartij aan AVplus zijn verschaft en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, documenten e.d. van derden);
  - voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van de Wederpartij aan AVplus, onder andere, doch niet uitsluitend, bij de montage van geleverde zaken; voormelde schade is ontstaan doordat de Wederpartij zelf of een derde in opdracht van de Wederpartij aanpassingen in de installatie heeft gemaakt.

#### **ARTIKEL 14: BETALING**

1. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, ook indien conform artikel 5 niet kan worden geleverd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien partijen een contante betaling zijn overeengekomen dient het overeengekomen bedrag uiterlijk bij aanvang van de werkzaamheden c.q. bij levering van de zaken door de Wederpartij aan AVplus te worden voldaan.

2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:

- A. zal vanaf dat tijdstip aan de Wederpartij een kredietbeperkingstoeslag ter grootte van 2% in rekening worden gebracht, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist;
- B. zal de Wederpartij aan AVplus een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
- C. zal de Wederpartij, na daartoe door AVplus te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
- D. heeft AVplus het recht, voor elke aan de Wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de Wederpartij in rekening te brengen. AVplus zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.

3. Ter keuze van AVplus kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

4. Indien de Wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is AVplus bevoegd de nakoming van de jegens de Wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien AVplus het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Wederpartij te twijfelen.

5. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Indien de Wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meerdere tegenvorderingen op de gebruiker heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de Wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Wederpartij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Het bepaalde onder dit lid is niet van toepassing ingeval de Wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

#### **ARTIKEL 15: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

1. AVplus is rechthebbende op rechten van intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van offertes, rapporten, tekeningen, ontwerpen, constructies, softwaremodellen, omschrijvingen, adviezen e.d..

2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan AVplus voorbehouden.

3. Slechts na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan AVplus verschuldigde, komt aan de Wederpartij ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.

4. De Wederpartij dient vorderingen van derden ter zake intellectuele eigendomsrechten, zoals de BUMA/STEMRA rechten, welke verband houden met de Prestatie te voldoen. Wederpartij dient zorg te dragen voor afdracht aan de betreffende derde c.q. auteursrechtorganisatie en AVplus vrijwaren indien deze door een derde ter zake wordt aangesproken.

#### **ARTIKEL 16: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. AVplus behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de Wederpartij aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens AVplus heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de Wederpartij.

2. AVplus behoudt zich het recht voor de montage van geleverde materialen en zaken op te schorten, totdat de Wederpartij aan zijn ermee verband houdende betalingsverplichting heeft voldaan.

3. Ingeval AVplus een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van AVplus vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.

4. De Wederpartij is verplicht AVplus terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

5. De Wederpartij is verplicht de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, explosie- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan AVplus ter inzage te geven.

6. De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken mogen door de Wederpartij slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.

#### **ARTIKEL 17: PAND/WARRANTAGE**

Tot op het tijdstip waarop de Wederpartij volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens AVplus heeft voldaan,

is de Wederpartij niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen, en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet nakoming aan diens zijde. AVplus kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van AVplus op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

#### **ARTIKEL 18: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d.**

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de Wederpartij en AVplus gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### **ARTIKEL 19: OVERMACHT**

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe AVplus krachtens de met de Wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet- nakoming aan de zijde van AVplus, en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van AVplus, is AVplus gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de Wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens AVplus tot aan dat moment te voldoen.

2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij AVplus, diens toeleveranciers of derden die door haar voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

3. Ingeval de Wederpartij op enigerlei wijze tegenover AVplus in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de Wederpartij, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contract aan AVplus verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

#### **ARTIKEL 20: ANNULERING EN ONTBINDING**

1. De Wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij annulering krachtens dit artikel is overeengekomen.

2. Het bepaalde onder sub 1 van dit lid is niet van toepassing ingeval de Wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3. Annulering door de Wederpartij is slechts mogelijk indien AVplus daarin toestemt. De Wederpartij is een vergoeding van ten minste 30% van de afgesproken prijs verschuldigd, onverminderd het recht van AVplus om de daadwerkelijk geleden schade bij de Wederpartij in rekening te brengen.

4. De Wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart AVplus ter zake.

5. Door de Wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

#### **ARTIKEL 21: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER**

1. Op de tussen AVplus en de Wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

2. Geschillen waarin sprake is van een, op een zaak van AVplus rustend, eigendomsvoorbehoud zullen, wat betreft de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud, ter keuze van AVplus, worden beslecht naar het recht van de staat op welks grondgebied zich de zaak ten tijde van de levering bevindt dan wel naar het recht van de staat van bestemming indien het een voor uitvoer bestemde zaak betreft.

3. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat AVplus de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar AVplus is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.

4. Ingeval de Wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 (één) maand nadat AVplus aan de Wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de Wederpartij kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.

5. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een Wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is AVplus gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of – naar haar keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de Wederpartij gevestigd is.